

**PROCEDURA APERTA PER IL CONFERIMENTO DI UN SERVIZIO DI
MANUTENZIONE DEI DATA CENTER DELL'A.S.L. AL
GARA A.N.A.C. N. 8906237**

**RISPOSTE A QUESITI DI INTERESSE GENERALE
AGGIORNAMENTO AL 23.02.2023**

QUESITO N. 1

Si chiede alla Stazione Appaltante se la stessa ha in attivo un accordo di assistenza con HPE, in grado di disporre di eventuali aggiornamenti firmware o software da scaricare dal portale Support della casa madre.

RISPOSTA

In relazione alla gestione del DC, ASL Alessandria non ha alcun contratto diretto con HPE. Il Data Center è fornito come servizio omnicomprensivo dalla ditta titolare del contratto e, pertanto, tali rapporti con HPE sono e dovranno essere direttamente a carico della ditta aggiudicataria.